

Deutsch	Englisch
<b>Begrüßung</b>	
Herzlich Willkommen bei der Firma.....	Welcome to the Company.....
<b>Kontaktfragen</b>	
Wie schreibe ich Ihren Namen richtig.	How do I write your name correctly.
Können Sie mir Ihren Namen bitte buchstabieren?	Can you spell your name please?
Wie lautet Ihre Telefonnummer?	What's your phone number?
Aus welchem Land kommen sie?	From which country do you come?
Wie lautet die Länderkennung von .....?	What is the country code of .....?
Wie lautet deine Email Adresse?	What is your email address?
Wie lautet der Name deiner Firma?	What is the name of your company?
<b>Anrufgrund?</b>	
Um was geht es?	What is it about?
Was ist der Grund für Ihren Anruf?	What is the reason for your call?

## Aussagen

Einen Moment bitte, ich verbinde Sie.	One moment please, i'll connect you.
Tut mir leid, Herr xyz... hat einen Termin.	I'm sorry Mr. xyz ... has an appointment.
Er ist momentan nicht verfügbar.	He is currently not available.
Tut mir leid, Herr xyz... ist in einem Meeting.	I'm sorry Mr. Xyz ... is in a meeting.
Es tut mir leid. Seine Telefonleitung ist besetzt.	I'm so Sorry. His telephone line is busy.
Herr xyz.. wird um 15 Uhr zurückkommen.	Mr. xyz .. will be back at 3pm.
Ich werde Herrn xyz über Ihren Anruf informieren.	I will inform Mr. Xyz about your call.
Er wird in 30 Minuten zurück sein.	He will be back in 30 minutes.
Er wird in 4 Stunden zurück sein.	He will be back in 4 hours.
Er beginnt mit der Arbeit morgens um 7 Uhr.	He starts work at 7 o'clock in the morning.

## Rückruf zusagen

Ich werde Herrn xyz... gerne sagen, dass er Sie zurück rufen soll.	I will tell Mr xyz ... to call you back.
Ich werde es ihm ausrichten.	I am going to tell him.

## Aufforderungen für Anrufer

Bitte rufen Sie morgen noch einmal an.

Please call again tomorrow.

Bitte rufen Sie heute Nachmittag noch einmal an.

Please call again this afternoon.

Bitte rufen Sie morgen früh wieder an.

Please call again tomorrow morning.

## Verabschiedung

Gern geschehen.

You're welcome.

Tschüss

Bye

## Nicht verstanden?

Könnten Sie das bitte wiederholen?

Could you please repeat that?

Tut mir leid ich habe Sie nicht verstanden.

I'm sorry I didn't understand you.

Tut mir leid ich verstehe Sie nicht.

I'm sorry, I don't understand you.

## Sonstiges

Wellpappe

Cardboard oder Corrugated